



## **AGB`s Nagelstation**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen beruhen auf Schweizer Recht und gelten innerhalb der Schweiz

### **1. Allgemeines**

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie die Dienstleistungen, die zwischen der Nagelstation und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

### **2. Dienstleistung**

Der Dienstleister (Nagelstation) führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen der Standards auftreten, wird der Dienstleister dem Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

### **3. Terminvereinbarung / Bezahlung**

Termine werden von der Nagelstation verbindlich vergeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins vonnöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens 24 Stunden vor dem Termin, mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat die Nagelstation das Recht, den Verdienstaussfall dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Die Buchung über das online Bookingsystem der Nagelstation, wird erst durch die persönliche Bestätigung des Termins via Email zum Vertrag und ist danach bindend. Der Kunde kann diesen Termin/Vertrag bis 24 Stunden vor dem Termin absagen via Email, telefonisch oder per Nagelstation.ch Bookingsystem Login.

Der Kunde ist verpflichtet, unmittelbar nach dem Empfang der Dienstleistung diese vor Ort zu bezahlen. Er hat dabei die Auswahl zwischen Bar Bezahlung oder per EC wie auch Kreditkarte.

#### **4. Vertraulichkeit**

Die Nagelstation, seine Angestellten und die Geschäftsleitung sind verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und die Nagelstation von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

#### **5. Haftung**

Die Nagelstation, seine Angestellten und die Geschäftsleitung übernehmen keine Haftung, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt. Dazu zählen jegliche allfälligen Verletzungen wie zum Beispiel: Allergien, Unverträglichkeit der Haut und Nägel mit den angewendeten Materialien oder Arbeitsschritten, Entzündungen usw.

Die Nagelstation ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlichen Gegenständen und von Besitz des Kunden die (der) mit in das Studio gebracht wurden (wurde).

#### **6. Beschädigung und Diebstahl**

Die Nagelstation hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

#### **7. Beschwerden und Reklamationen**

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 5 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes der Geschäftsleitung gemeldet werden. Die Nagelstation muss innerhalb der darauffolgenden 5 Arbeitstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss die Nagelstation die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einem Gericht entschieden werden.

#### **8. Verhaltensweisen**

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuchs in der Nagelstation eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die Geschäftsleitung das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand Bern.